

## **Tietosuojaseloste**

### **Rekisterinpitäjä / Rekisterin yhteyshenkilö**

Royal Esthetic OY

Pyynikintori 4-6

33230 Tampere

Agnieszka Knapik-Happonen

### **Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri, laatimispäivä 1.1.2020

### **Henkilötietojen käsittelyn, rekisterin käyttötarkoitus ja rekisterin peruste**

Asiakasrekisteriä tarvitaan mm. asiakkaan yhteystietoja, ajanvarausta ja laskutusta varten.

Asiakkaan luvalla asiakasrekisteriin kirjataan hoitosuunnitelma.

### **Henkilötietojen käsittelyn periaatteet**

Henkilötietoja tai -tunnisteita ei kirjata asiakasrekisteriin.

### **Rekisterin tietosisältö**

Asiakasrekisteriin kirjataan: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite

### **Tietosuojavastaava**

Kyseessä ammatinharjoittaja, joka on rekisterin ainoa käyttäjä.

### **Tietojen luovuttaminen muille osapuolille**

Royal Esthetic Oy:n asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta muiden osapuolten käyttöön.

### **Tietojen säilytys**

Asiakasrekisteri tietoja säilytetään Slotin tietojärjestelmässä, jolla oma tietosuojahallinta.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaiden itsensä antamat tiedot, varausten ja hoitokäyntien yhteydessä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tiedot ovat sähköisessä muodossa ja salasanan takana. Sähköinen ajanvarausjärjestelmä on suojattu GDPR:asetuksen vaatimusten mukaisesti. Asiakastiedot säilytetään, arkistoidaan ja hävitetään säädösten mukaisesti.

### **Tarkastusoikeus**

Laissa ja asetuksessa määritelty.

### **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Korjauksen tulee perustua virheeseen mitä korjataan eikä esimerkiksi eriävää mielipidettä voi korjata. Lisäksi korjauksessa tulee huomioida, että muiden henkilöiden tietosuoja ei saa vaarantua.

## **Tietoturvaloukkaukset**

Tietoturvaloukkauksia ovat kaikki sellaiset tilanteet, joissa henkilötiedot päätyvät ulkopuolisen henkilön nähtäviksi tai haltuun tai ei tiedetä missä henkilön / henkilöiden tiedot ovat (esim. verkkotulostuksen seurauksena). Näistä tulee ilmoittaa välittömästi.